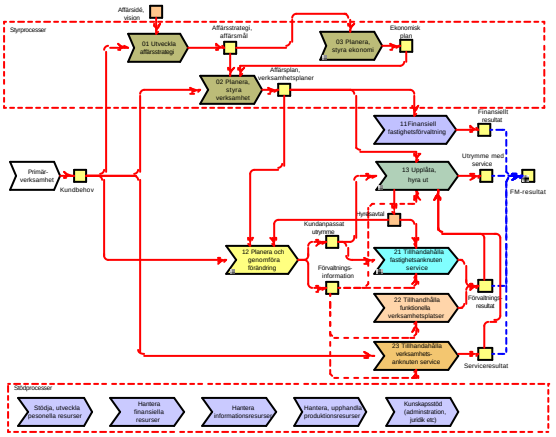
Verksamhetsbeskrivning

I samband med organisationsförändringar och vid certifiering enligt kraven i ISO 9001 krävs att en verksamhetsbeskrivning upprättas som en del av ett ledningssystem. En viktig komponent i detta arbete är att beskriva verksamhetens processer.

Detta arbete kräver engagemang binder stora interna resurser och arbetet måste därför utföras efter genomtänkta metoder som garanterar ett fullgott resultat.

Metoder - processkartläggning

Kartläggning av verksamhetens processer syftar till att beskriva verksamheten i form av sammanhängande aktiviteter för att på detta schematiska sätt skapa förutsättningar för att uppnå fastställda mål. Processer delas upp i delprocesser och aktiviteter som i sin tur kräver tillgång till information och resurser.
Sättet (metoden) att redovisa detta arbete avgör om processkartläggningen endast förblir en engångsdokumentation eller om den kontinuerligt kan användas i verksamhetens totala informationshantering!
Det modellspråk som används för processmodellering är baserat på en amerikansk metod som kallas IDEF 0. Förvaltninginformation har anpassat denna metod till fastighetssektorn i enlighet med de gemensamma metoder och defacto-standarder som beskrivs i FI2002 (Förvaltningsinformation 2002) som fastighetssektorn enats runt.



Extern hjälp löser interna knutar

Förändringar i verksamheten upplevs ibland av medarbetare som ett hot och risken för interna konflikter ökar. En extern konsult har ibland större möjligheter att samla medarbetarna runt de nya idéerna, eftersomhan inte deltar i intern konkurrens.

Bred erfarenhet och branschkunskap

Förvaltningsinformations organisationskonsulter har alla lång erfarenhet av fastighetsföretagande i alla dess former. Detta är en förutsättning för ett gott resultat.

Genomtänkta idéer

Förvaltningsinformation arbetar alltid i enlighet med de gemensamma metoder och defacto-standarder som beskrivs i FI2002 (Förvaltningsinformation 2002) som fastighetssektorn enats runt. Detta garanterar ökade möjligheter att kommunicera internt och externt samt minskar kostnader vid förändringar.

Praktiska resultat

Förvaltningsinformations metoder och mallar är väl genomtänkta och samarbete med oss ger Dig bland annat den fördelen att vi redan gjort grundarbetet och att vi erbjuder Dig att gratis nyttja dessa metoder och mallar. Exempel på detta är processcheman.